

450ml (App para auxiliar na doação de sangue)

Visão

Versão 1.0

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/08/2019 | 1.0 | Versão inicial do documento | Gustavo Corsato |
| Data | N.N | Descrição | Nome |
| Data | N.N | Descrição | Nome |

Sumário

**1.** **INTRODUÇÃO…………………………………………………………………………………….. 3**

1.1 Finalidade…………………………………………………………………………………………………... 3

1.2 Escopo………………………………………………………………………………………………………. 3

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações……………………………………………………………….. 4

1.4 Referências…………………………………………………………………………………………………. 5

**2.** **POSICIONAMENTO…………………………………………………………………………….... 5**

2.1 Oportunidade de Negócio……………………………………………………………………………... 5

2.2 Relato do Problema………………………………………………………………………………………. 6

**3.** **DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS……………...………………………………………….…….8**

3.1 Resumo dos Envolvidos…………………………………………………………………………………...8

**4.** **NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS..................................................................................9**

4.1 Manter cadastro de instituições e hemocentros…………………………………………………....9

4.2 Manter cadastro de doadores………………………………………………………………………….9

4.3 Gerenciar solicitações de doações e alertas…………………….…………...........……………….9

4.4 Manter agendamento de doações…….………………………..……………………...........……..10

4.5 Gerenciar perfil de usuário………………………...…………………………………………..............10

4.6 Manter formulários de pré-triagem…………………………………………………………..............10

**5.** **VISÃO GERAL DO PRODUTO X**

5.1 Perspectiva do Produto X

5.2 Suposições X

5.3 Licenciamento e Instalação X

**6.** **CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO…………………………………………………………....12**

6.1 Característica um………………………………………………………………………………………...12

6.2 Característica dois……………………………………………………………………..………………...12

6.3 Característica três……………………………………………...………………………………………...12

6.4 Característica quatro………………………………….………………………………………………...12

6.5 Característica quatro………………………………….………………………………………………...12

6.6 Característica cinco.…...….………………………….………………………………………………....12

**7.** **RESTRIÇÕES X**

**8.** **OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO X**

**9.** **APROVAÇÃO X**

# 1 – INTRODUÇÃO

# 1.1 - Finalidade

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e

características para a implantação de um sistema para controle de doações de sangue. O projeto dedica-se a desenvolver as habilidades aprendidas na graduação, idealizado através da disciplina “Projeto Integrado” do SENAC 903 Sul. Através da elaboração de um App multiplataformas para estimular a doação de sangue, visando contribuir com a sociedade e a saúde.

## 1.2 - Escopo

Escopo dos recursos funcionais do projeto:

1. Manter cadastro de instituições e hemocentros:
   1. Informações básicas (endereços, telefones, responsáveis);
   2. Informações de status do banco de sangue.
2. Manter cadastro de doadores:
   1. Informações básicas;
   2. Dados das doações.
3. Gerenciar solicitações de doações e alertas:
   1. Solicitar doação de sangue aos doadores da região, com tipo sanguíneo compatível (ou não), aptos para doar de acordo com o prazo da última doação;
   2. Enviar alerta de doações que facilite ao usuário saber quando poderá doar novamente;
   3. Enviar alerta com informativos sobre campanhas de doação;
   4. Enviar alerta sobre a utilização do sangue doado (informações do paciente(s) beneficiado(s), sexo, idade, data da utilização).
4. Manter agendamento de doações;
   1. Agendar doações junto às instituições e hemocentros.
5. Gerenciar perfil de usuário:
   1. Criação do perfil de usuário que possibilite inclusão de conquistas virtuais (gamificação);
   2. Rede de doadores para conexão com amigos via redes sociais (LGPD?).
6. Manter formulários de pré-triagem:
   1. Auxiliar e acelerar o processo de doação através do preenchimento do formulário de pré-triagem.

Não-escopo do documento:

1. Manter gerenciamento do sangue coletado;
2. Definir prioridade de utilização do sangue;
3. Identificar doadores inaptos para a doação;
4. Garantir a segurança dos doadores e receptores durante as transfusões;
5. Validar a lisura das informações disponibilizadas por usuários ou instituições.

## 1.3 - Definições, Acrônimos, e Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Hemocentro | Local especializado que se dedica à coleta, ao processamento e à preparação de sangue, podendo ou não realizar transfusão. |
| Banco de sangue | Local derivado dos laboratórios, onde o sangue é armazenado e fica a disposição para futuras transfusões. |
| Pré-triagem | Selecionar de maneira antecipada, a fim de evitar a inclusão de candidatos inaptos para doação. Facilitando o processo de triagem. |
| Transfusão | Operação pela qual se faz a coleta ou passagem de sangue, ou um dos seus componentes, pela corrente sanguínea. |
| Gamificação | Uso de técnicas de jogos, majoritariamente virtuais, para cativar pessoas por intermédio de desafios constantes e bonificações. |
| Multiplataforma | Programa ou sistema que pode ser executado em mais do que uma plataforma de software ou sistema operacional diferentes. |
| FAQ | Principais dúvidas dos usuários. |

## 1.4 - Referências

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Documento** | **Data** | **Versão** | **Local** |
| 01 | TAP - Termo de abertura do projeto | 28/08/2019 | 1.0 |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |

# 2 - POSICIONAMENTO

## 2.1 - Oportunidade de Negócio

Com a implementação do sistema, os usuários poderão agendar suas doações de sangue e solicitar doações para pacientes, junto aos hemocentros, hospitais e instituições afiliadas. O sistema disponibilizará formulários de pré-triagem, para facilitar o processo. Apresentará informações e regras sobre quais são os requisitos necessários para considerar o usuário apto para a doação, além de informações sobre as doações efetuadas e os resultados da triagem. Contará também com premiações em conquistas virtuais, a fim de estimular doação frequente.

## 

## 2.2 - Relato do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Ausência de informações sobre locais propícios a receber as doações; |
| Afeta | Hospitais, hemocentros, bancos de sangue, doadores e a saúde e sociedade como um todo; |
| Cujos impactos são | A quantidade limitada de doadores junto aos postos de coleta; |
| Uma solução de sucesso seria | Exibir as informações sobre os postos de coleta, mantendo o cadastro de instituições e hemocentros disponíveis. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Ausência de informações sobre doadores; |
| Afeta | Hospitais, hemocentros, bancos de sangue e a saúde e sociedade como um todo; |
| Cujos impactos são | Falta de conhecimento sobre doadores aptos (com prazo atingido desde a última doação) e suas tipagens sanguíneas; |
| Uma solução de sucesso seria | Manter cadastro de doadores, com informações de contato e as últimas doações realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Falta de incentivo a novas doações; |
| Afeta | Hospitais, hemocentros, bancos de sangue e a saúde e sociedade como um todo; |
| Cujos impactos são | Acarreta no baixo índice do estoque nos bancos de sangue; |
| Uma solução de sucesso seria | Gerenciar solicitações de doações e alertas. Disponibilizando solicitações de doação e emitindo alertas aos usuários quando já estiverem aptos a doar, além de informes sobre as doações realizadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Espera prolongada para ser atendido quando for efetuar a doação; |
| Afeta | Hemocentros, bancos de sangue e doadores; |
| Cujos impactos são | Resulta em filas e lentidão para a realização da doação; |
| Uma solução de sucesso seria | Manter agendamento de doações, com data e hora disponíveis pelo posto de coleta, evitando que doador tenha que aguardar em demasia. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Falta de interação e estimulo entre os doadores; |
| Afeta | Hospitais, hemocentros, bancos de sangue e a saúde e sociedade como um todo; |
| Cujos impactos são | Ausência de doadores frequentes, baixo nível de estoque de doações nos bancos de sangue; |
| Uma solução de sucesso seria | Gerenciar perfis de usuários, propiciar conquistas virtuais e a conexão em rede de amigos (outros usuários). |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Tempo empregue no posto de coleta durante o processo de triagem; |
| Afeta | Hemocentros, bancos de sangue e doadores; |
| Cujos impactos são | Resulta em filas e lentidão para a realização da doação; |
| Uma solução de sucesso seria | Disponibilizar e manter formulário online de pré-triagem, viabilizando auxiliar o posto de coleta na redução de filas de espera e tempo gasto durante o preenchimento das informações pelo doador. |

# 3 - DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

## 3.1 - Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Envolvido** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **É um usuário**  **do Sistema?** |
| Usuários do App | Inserir Utiliza o app como usuário final. Para efetuar e gerenciar suas doações de sangue. | Inserir Efetuar cadastro; Realizar login; Emitir solicitações; Realizar agendamentos; Preencher formulário de pré-triagem; Visualizar status da doação; Visualizar status dos bancos de sangue; Verificar informações sobre doação de sangue. | Pre  SIM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Envolvido** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **É um usuário**  **do Sistema?** |
| Gestores do App | Inserir Gerência e atualiza os cadastros e informações do App. | Inserir Realizar cadastro de instituições; Enviar alertas de doações; Atualizar formulários de pré-triagem; Atualizar informações sobre doação; Atualizar status de bancos de sangue e demais informações. | Pre  SIM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Envolvido** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **É um usuário**  **do Sistema?** |
| Hemocentros / Postos de coleta | Inserir Reconhece e concede aceite aos processos | Inserir Confirmar o agendamento das doações; Validar as doações efetuadas. | Pre  SIM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Envolvido** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **É um usuário**  **do Sistema?** |
| Hospitais / Clínicas | Inserir Fornece aos gestores do app informações sobre as doações utilizadas | Inserir Informar sobre a utilização das doações pelos pacientes. | Pre  NÃO |

# 4 - NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1 | Manter cadastro de instituições e hemocentros | |
|  | | |
| 4.1.1 | Importância | Primordial. |
| 4.1.2 | Principais Preocupações | Manter informações básicas das instituições, (endereço, telefones e etc.) e informações sobre status dos bancos de sangue. |
| 4.1.3 | Solução atual | A solução é realizada de forma manual e sem controle por parte da organização. |
| 4.1.4 | Solução Proposta | Exibir as informações sobre os postos de coleta, mantendo o cadastro de instituições e hemocentros disponíveis. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.2 | Manter cadastro de doadores | |
|  | | |
| 4.2.1 | Importância | Primordial. |
| 4.2.2 | Principais Preocupações | Manter informações básicas dos doadores, e informações sobre as doações realizadas. |
| 4.2.3 | Solução atual | A solução é realizada de forma manual e sem controle por parte da organização. |
| 4.2.4 | Solução Proposta | Manter cadastro de doadores, com informações de contato e as últimas doações realizadas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.3 | Gerenciar solicitações de doações e alertas | |
|  | | |
| 4.3.1 | Importância | Importante. |
| 4.3.2 | Principais Preocupações | Gerenciar as solicitações de doação, enviar solicitações de doação e informações sobre campanhas de doação e etc. |
| 4.3.3 | Solução atual | A solução é realizada de forma manual e sem controle por parte da organização. |
| 4.3.4 | Solução Proposta | Gerenciar solicitações de doações e alertas. Disponibilizando solicitações de doação e emitindo alertas aos usuários quando já estiverem aptos a doar, além de informes sobre as doações realizadas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.4 | Manter agendamento de doações | |
|  | | |
| 4.4.1 | Importância | Importante. |
| 4.4.2 | Principais Preocupações | Agendar as doações junto às instituições cadastradas. |
| 4.4.3 | Solução atual | A solução é realizada de forma manual e sem controle por parte da organização. |
| 4.4.4 | Solução Proposta | Manter agendamento de doações, com data e hora disponíveis pelos postos de coleta, evitando que doador tenha que aguardar em demasia. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.5 | Gerenciar perfil de usuário | |
|  | | |
| 4.5.1 | Importância | Primordial. |
| 4.5.2 | Principais Preocupações | Criar perfis de usuários, para interação do |
| 4.5.3 | Solução atual | Não existe aplicação com a solução atual, será um recurso novo, disponível na aplicação. |
| 4.5.4 | Solução Proposta | Propiciar conquistas virtuais e a conexão em rede de amigos (outros usuários), através do gerenciamento de perfis de usuários. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.6 | Manter formulários de pré-triagem | |
|  | | |
| 4.61 | Importância | Importante. |
| 4.6.2 | Principais Preocupações | Fornecer os formulários de pré cadastro para otimizar o tempo empregue durante as doações. |
| 4.6.3 | Solução atual | O preenchimento do formulário é realizado na recepção, durante a triagem do doador. |
| 4.6.4 | Solução Proposta | Disponibilizar e manter formulário online de pré-triagem, viabilizando auxiliar o posto de coleta na redução de filas de espera e tempo gasto durante o preenchimento das informações pelo doador. |

# 5 - VISÃO GERAL DO PRODUTO

*<Descrever uma visão de alto nível das capacidades do produto, interfaces com outras aplicações, e configurações de sistema.>*

## 5.1 - Perspectiva do Produto

*<O produto em relação a outros produtos relacionados e o ambiente da organização deverão ser colocados numa mesma perspectiva. Deve ser esclarecido se o produto tem o seu funcionamento de forma independente de outros sistemas ou infra-estrutura organizacional ou o sistema depende de outros sistemas ou infra-estrutura ou mesmo se é um componente de um sistema maior. Deve relatar como se dão as interações e deve apontar as interfaces relevantes entre os sistemas. É recomendável o uso de recursos visuais como esquemas, desenhos, diagramas, entre outros. >*

Descrever a perspectiva do produto

## 

## 5.2 - Suposições

*<Listar as condições que serão consideradas verdadeiras para o desenvolvimento do sistema.*

*Por exemplo, uma suposição pode considerar que um determinado sistema operacional está disponível, que há espaço suficiente para armazenamento dos dados do sistema ou que há um sistema de autenticação de usuários corporativo etc>.*

Listar e descrever as suposições

## 5.3 - Licenciamento e Instalação

*<Listar e descrever as questões de licenciamento e instalação que podem causar impactos diretos nos esforços de desenvolvimento. Por exemplo, a necessidade de suporte a serialização, segurança de senhas ou licenças de rede para instalação podem criar requisitos adicionais para o sistema que devem ser considerados no esforço de desenvolvimento. Requisitos de instalação também podem afetar a codificação, ou demandar a criação de wizard de instalação em separado, que deverão ser informados para a área de Suporte e Produção e também questões de interfaceamento entre sistemas>*

Listar e descrever as questões de licenciamento e instalação

# 6 - CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

## 6.1 - Manter cadastro de instituições e hemocentros

Exibir as informações sobre os postos de coleta, mantendo o cadastro de instituições e hemocentros disponíveis.

## 6.2 - Manter cadastro de doadores

Manter cadastro de doadores, com informações de contato e as últimas doações realizadas.

## 6.3 - Gerenciar solicitações de doações e alertas

Gerenciar solicitações de doações e alertas. Disponibilizando solicitações de doação e emitindo alertas aos usuários quando já estiverem aptos a doar, além de informes sobre as doações realizadas.

## 6.4 - Manter agendamento de doações

Manter agendamento de doações, com data e hora disponíveis pelo posto de coleta, evitando que doador tenha que aguardar em demasia.

## 6.5 - Gerenciar perfil de usuário

Criar um módulo que informe os serviços realizados nos ônibus e avise sobre os próximos a serem realizados.

## 6.6 - Manter formulários de pré-triagem

Disponibilizar e manter formulário online de pré-triagem, viabilizando auxiliar o posto de coleta na redução de filas de espera e tempo gasto durante o preenchimento das informações pelo doador.

# 7 - RESTRIÇÕES

*<Apontar as restrições ao desenvolvimento do produto. As restrições devem ser as mesmas do Gerenciamento de Projetos. Este tópico deve ser atualizado ao final do projeto para incluir todas as restrições descobertas no projeto.>*

Listar e descrever as restrições

# 8 - OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO

*<Listar os padrões aplicáveis, requisitos de hardware e plataforma, requisitos de performance e requisitos de ambiente, em um nível mais elevado.*

*Incluir, quando validados pelo professor da disciplina de Hardware, o Diagrama de Implantação e Componentes aqui, além da descrição de Hardware da solução proposta.>*

Listar e descrever os outros requisitos

# 9 - APROVAÇÃO

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para composição deste documento e com o conteúdo deste.

|  |  |
| --- | --- |
| Data : dd/mm/aaaa | Data : dd/mm/aaaa |
| RESPONSÁVEL | SOLICITANTE |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Coloque aqui o nome completo  Analista de Requisitos  Coloque aqui o nome da Empresa | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Edilberto M Silva  [www.edilms.eti.br](http://www.edilms.eti.br)  Engenharia de Software  Faculdade de Tecnologia SENAC-DF |